

**A duális képzőhelyek ellenőrzését végző kamarai szakértők
felkészítése**

**előzetesen minősített
KÉPZÉSI PROGRAM**

1. A képzés megnevezése	A duális képzőhelyek ellenőrzését végző kamarai szakértők felkészítése	
2. A képzés során megszerezhető kompetenciák	A képzés sikeres elvégzésével a résztvevő: ■ ismerni fogja a képzőhely ellenőrzésére vonatkozó jogszabályi normákat, különös tekintettel a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény 82. §, továbbá a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (VII.7.) Korm. rendelet 244–245. § tartalmát; ■ képes lesz az ellenőrzés szakszerű, gyakorlat- és minőségorientált megvalósítására.	
3. A képzésbe való bekapcsolódás feltételei	Szakmai előképzettség: az adott ágazatban megszerzett szakirányú végzettség. Előírt gyakorlat: az adott ágazat valamely területén eltöltött legalább 5 éves szakmai gyakorlat. Egészségügyi alkalmassági követelmény: nem szükséges. Egyéb feltételek: nem áll a szakirányú oktatási tevékenység folytatását kizáró foglalkozástól eltiltás hatálya alatt, illetve büntetlen előélet.	
4. A képzésbe való részvétel feltételei	A foglalkozásokon vezetett napi jelenléti ív aláírása (a járványügyi helyzet okozta veszélyhelyzet idején alkalmazott valós idejű online képzés során a résztvevők egyértelmű azonosítására alkalmas képernyőfotókkal kell a napi jelenléteket igazolni.).	
5. A képzés célja	A képzés résztvevői: ■ megismerjék és elsajátítsák a duális képzőhelyre vonatkozó ellenőrzési eljárás jogszabályi, módszertani, pszichológiai és kommunikációs ismereteit, ■ értelmezni tudják a kifutó és az új szakképzési rendszer szabályait, ■ megértsek a két rendszer stratégiai különbözőségeit, ■ a megszerzett ismereteket alkalmazni tudják a duális képzőhelyek ellenőrzési eljárása során.	
6. A képzés célcsoportja	A duális képzőhely ellenőrzési eljárásokban közreműködni szándékozó szakértők.	
7. Tervezett képzési idő	32 óra.	
8. A megengedett hiányzás mértéke	A képzés összes óraszámának 25%-a (8 óra).	



9. A képzés tananyagegységei	9.1. Jogszabályok, a képzőhely ellenőrzés eljárásrendje és az ahhoz kapcsolódó dokumentációs háttér 9.2. Az ellenőrzés módszertana 9.3. Pszichológia – kommunikáció
-------------------------------------	---

9.1. A tananyagegység megnevezése: Jogszabályok, a képzőhely ellenőrzés eljárásrendje és az ahhoz kapcsolódó dokumentációs háttér

A tananyagegység célja	A képzés résztvevői ismerjék meg és értelmezzék: - a képzőhelyi ellenőrzés szabályozási rendszerét, - a duális képzés folytatására jogosult szervezetek közhiteles hatósági nyilvántartását, továbbá - a gazdasági kamarák duális képzés komplex szakmai és hatósági ellenőrzése során ellátott feladatait, tevékenységeit.
A tananyagegység tartalma	Tematikai egység: A képzőhely ellenőrzést meghatározó szabályozási rendszer (6 óra) A tematikai egysége témakörei: - a szabályozási rendszer elemei, - a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény, a szakképzésről szóló 2019. évi LXXX. törvény, valamint a szakképzésről szóló törvény végrehajtásáról szóló 12/2020. (II. 7.) Korm. rendelet vonatkozó előírásai, - a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény, - az általános közgazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény vonatkozó előírásai, - az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzék módosításáról szóló 150/2012. (VII. 6.) Kormány rendelet vonatkozó előírásai, - a szakképzési kerettantervekről szóló 30/2016. (VIII. 31.) NGM rendelet vonatkozó előírásai, - a szakképzési kerettantervek, - a szakmai és vizsgakövetelmények (SzVK), - képzési és kimeneti követelmények (KKK), - programterv (PTT), - szakmai program - képzési program (KP), - a duális képzőhelyek nyilvántartásba vételének és hatósági ellenőrzésének eljárásrendje, - a Kamarai Minőségi Szempontrendszer (KAMSZER), illetve - a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Szak- és

Felnőttképzési Önkormányzati Szabályzatának vonatkozó előírásai. Tematikai egység: A duális képzés folytatására jogosult szervezetek közhiteles hatósági nyilvántartása (1 óra) A tematikai egysége témakörei: ■ nyilvántartásba vétel iránti kérelem, ■ felkészülés a nyilvántartásba vételi eljárásra, ■ helyszíni szemle és az eljárás során keletkező dokumentumok, ■ a duális képzés folytatására jogosult szervezetek közhiteles hatósági nyilvántartása, ■ a nyilvántartás tartalma. Tematikai egysége: Hatósági és a szakmai ellenőrzés a szakképzésben (1 óra) A tematikai egysége témakörei: ■ az ellenőrzés rendszere, ■ a duális képzőhely ellenőrzésére vonatkozó szabályok és az jogosult szervezetek, ■ az országos és a területi kamarák duális képzés szakmai és hatósági ellenőrzése során ellátott feladatai, tevékenységei.	
A tananyagegység óraszám	8 óra
A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek és munkaformák	MÓDSZEREK: ■ beszélgetés, előadás, kooperatív – az együttműködési kompetenciákat fejlesztő – csoportmunka, magyarázat, projekt módszer, illetve vita; MUNKAFORMÁK: ■ csoportos munkaforma (a járványügyi helyzet okozta veszélyhelyzet idején a valós idejű online jelenléti munkaforma ajánlott).

9.2. A tananyagegység megnevezése: Az ellenőrzés módszertana (12 óra)	
A tananyagegység célja	A képzés résztvevői ismerjék meg és értelmezzék: ■ az ellenőrzés fogalmi rendszerét, ■ a különböző ellenőrzések célját, ■ az ellenőrzések és érdekek csoportosítását, ■ a függetlenség, az objektivitása és szakmai megalapozottság fontosságát az ellenőri munkában, ■ a követelmények és a tényhelyzet összevetésének jelentőségét, illetve ■ a követelmények megvalósítása érdekében végzett ténymegállapító, összehasonlító és értékelő tevékenységeket.

	A képzés résztvevői – a duális képzőhely ellenőrzésre során – képések legyenek: ■ alkalmazni az ellenőrzés módszertanát, ■ végrehajtani az ellenőrzés lépéseit és teljes folyamatát, ■ eldönteni a képzőhely alkalmasságát a szakirányú oktatásra.
A tananyagegység tartalma	Tematikai egység: Az ellenőrzés általános módszertana (1 óra) A tematikai egysége témakörei: ■ az ellenőrzés általános definíciója, elemei és dokumentumai, ■ a gyakorlatban megvalósuló ellenőrzések csoportosítása.
	Tematikai egység: Az ellenőrzési munka megtervezése (2 óra) A tematikai egysége témakörei: ■ a gyakorlati ellenőrzés tervezése, ■ a területi kamara éves ellenőrzési terve, ■ az ellenőrzés elrendelésének típusai, ■ az ellenőrzés személyi feltételei, ■ a megbízólevél tartalma.
	Tematikai egysége: Az ellenőrzés végrehajtása (3 óra) A tematikai egysége témakörei: ■ az eljárások fajtái, ■ a különböző eljárások vizsgálati szempontjai, lépései és teljes folyamata, ■ az eljárások dokumentumai, ■ szankciók.
	Tematikai egysége: A szakirányú oktatás – ellenőrzéssel kapcsolatos – főbb szabályai (3 óra) A tematikai egysége témakörei: ■ a duális képzőhely részvételének feltételei és feladatai a szakirányú oktatásban, ■ a szakirányú oktatásban résztvevők foglalkoztatásának feltételei, ■ a duális képzőhely képzési programja, ■ a duális képzés dokumentumai, ■ jogok, kötelezettségek és juttatások, ■ szakképzési munkaszerződés.
	Tematikai egysége: Ellenőrzési lista az ellenőrzés vizsgált dokumentumairól (3 óra) A tematikai egysége témakörei:

	■ az ellenőrzéskor bemutatandó dokumentumok, ■ az ellenőrzés során számonkért dokumentumok, ■ a dokumentumok hitelességének ellenőrzése, ■ a foglalkozási napló vezetésének ellenőrzése, ■ az ellenőrzési jegyzőkönyv megfelelő kitöltése.
A tananyagegység óraszám	12 óra
A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek és munkaformák	MÓDSZEREK: ■ beszélgetés, előadás, kooperatív – az együttműködési kompetenciákat fejlesztő – csoportmunka, magyarázat, projektmódszer, illetve vita; MUNKAFORMÁK: ■ csoportos munkaforma (a járványügyi helyzet okozta veszélyhelyzet idején a valós idejű online jelenléti munkaforma ajánlott).

9.3. A tananyagegység megnevezése: **Pszichológia – kommunikáció (12 óra)**

A tananyagegység célja	A képzés résztvevői ismerjék meg: ■ a viselkedés elvárt módját a hatósági ellenőrzés különböző kommunikációs szituációiban, ■ a verbális és nem verbális kommunikációs eszközök alkalmazásának lehetőségeit. A képzés résztvevői képesek legyenek: ■ azonosulni az ellenőrzési cselekmények hátterében meghúzódó lélektani és viselkedési motívumokkal, ■ kontrollálni saját, valamint környezetük gondolkodásmódját, viselkedését és hangulati zavarait, ■ időben felismerni és megoldani a kialakuló konfliktushelyzeteket, ■ motiválni másokat az ellenőrzés hatékony lefolytatására.
A tananyagegység tartalma	Tematikai egység: Verbális és nem verbális kommunikáció szerepe az ellenőrzésben (3 óra) A tematikai egysége témakörei: ■ kapcsolatteremtés, ■ testbeszéd, tekintet, mimika, gesztus, ■ testtartás, térközsabályozás ■ beszéd, mint az információáramlás legfőbb eszköze, ■ a jó és helytelen kérdészés jellemzői, ■ válaszok csoportosítása, ■ gyakorlás. Tematikai egysége: Visszajelzések megfogalmazása (4 óra) A tematikai egysége témakörei:

	■ pozitív, negatív és konstruktív visszajelzések, ■ kritika megfogalmazása, ■ szendvics visszajelzés, ■ ellenvetések kezelése, ■ gyakorlás.
	Tematikai egység: Konfliktuskezelés (3 óra) A tematikai egysége témakörei: ■ a konfliktus fajtái, ■ konfliktuskezelési magatartásformák, ■ erőszakmentes kommunikációhoz szükséges emberi tulajdonságok, ■ gyakorlás.
	Tematikai egység: Az ellenőrzést végző szakértőkkel szembeni szakmai, emberi, etikai elvárások (2 óra) A tematikai egysége témakörei: ■ az ellenőrzés etikai alapelvei, ■ az erkölcsi cselekedetek jellemzői, ■ ellenőrökkel szembeni emberi és erkölcsi követelmények, ■ az ellenőrzés gördülékeny lebonyolításához szükséges viselkedésformák, ■ gyakorlás.
A tananyagegység óraszám 12 óra	
A tananyagegység megvalósítása során alkalmazott képzési módszerek és munkaformák	MÓDSZEREK: ■ szerepjáték, szituációs problémák megoldása, tanácskozás, megbeszélés, vita, tréning. MUNKAFORMÁK: ■ csoportos munkaforma (a gyakorlást is szolgáló, tréning jellegű módszerek alkalmazása során célszerű csoportbontással élni, s kisebb létszámú, legfeljebb 10-15 fős kiscsoportokban folytatni a kompetencia kialakítását, illetve fejlesztését).

10. A maximális csoportlétszám 30 fő

11. A képzésben részt vevő teljesítményét értékelő rendszernek leírása

A tanulási eredmény mérésére és értékelésére szolgáló szummatív értékelést a tanítási-tanulási folyamat végén, **írásbeli vizsga** segítségével kell elvégezni, amely – mindhárom tananyagegység tartalmát felölelő – alábbi témakörökből kerül összeállításra:

- jogszabályok és eljárásrend,
- az ellenőrzési módszertana,
- az ellenőrzés és értékelés pszichológiája.

	A feladatok típusai: ■ feleletválasztós teszt, ■ igaz-hamis állításokat tartalmazó teszt és ■ szövegből hiányzó szavak kitöltése/behelyettesítése. Rendelkezésre álló időtartam összesen: 100 perc A vizsga értékelésének szempontjai: az írásbeli vizsga akkor eredményes, ha a képzés résztvevője a feladattípusokból összesen megszerezhető pontszám több, mint 60%-át elérte.
--	---

12. A képzésről, a képzés egyes tananyagegységeinek elvégzéséről szóló igazolás kiadásának feltétele	A képzés sikeres elvégzéséről az MKIK TANÚSÍTVÁNYT állít ki, amelynek feltétele a tananyag ismeretanyagát felmérő írásbeli vizsga 60%-t meghaladó teljesítése.
---	--

13. A képzési program végrehajtásához szükséges személyi és tárgyi feltételek, valamint a képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek és ezek biztosításának módja	
13.1. Személyi feltételek	A „Jogsabályok, a képzőhely ellenőrzés eljárásrendje és az ahhoz kapcsolódó dokumentációs háttér”, illetve „Az ellenőrzés módszertana” megnevezésű tananyagegységek oktatását: ■ stratégiai koordinátor, vagy ■ duális képzési tanácsadó munkakört betöltő kamarai munkatárs végzi, aki a két munkakör valamelyikében – külön-külön vagy együttesen – legalább 5 éves szakmai gyakorlattal rendelkezik. A „Pszichológia – kommunikáció” megnevezésű tananyagegység oktatását olyan – egyéb (megbízási, vállalkozási stb.) jogviszonnyal rendelkező – szakember végezheti, aki felsőfokú végzettséggel rendelkező tréner vagy pszichológus.
13.2. Tárgyi feltételek	A képzési tevékenység folytatásához tulajdonjog, használati jog vagy bérleti jogviszony alapján rendelkezésre álló – alábbi felszereltségű – oktató helyiség szükséges: ■ 30 fő befogadására alkalmas tanterem, illetve a tréningek lebonyolítására szolgáló helyiségek ■ a résztvevők létszámának figyelembevételével asztalok, székek vagy írólapos székek ■ tanári asztal és szék ■ tábla vagy flipchart ■ számítógép, illetve online műveletek végzésére alkalmas IT-eszközök ■ internet hozzáférés, WiFi, projektor (vagy egyéb a

	prezentáció bemutatására alkalmas informatikai eszköz) ■ nyomtató.
13.3. A képzéshez kapcsolódó egyéb speciális feltételek és ezek biztosításának módja	A Kamara biztosítja a képzések folytatásához szükséges alábbi speciális feltételeket: ■ jogtár ■ duális képzőhely ellenőrzésére szolgáló dokumentumok ■ a járványügyi helyzet okozta veszélyhelyzet idején a valós idejű online jelenléti munkaformához szükséges informatikai infrastruktúra (pl. M. Teams) ■ tréningekhez szükséges íróeszközök, segédanyagok és - eszközök, ■ a képzési tartalomnak megfelelő JEGYZET. Gondoskodni kell arról, hogy a képzési program alapján megvalósuló képzésbe fogyatékos felnőtt is bekapcsolódhasson. Ebben az esetben rendelkezni kell olyan tárgyi feltételekkel, amelyek a képzésbe bekapcsolódó fogyatékos felnőtt számára lehetővé teszik, hogy állapotának megfelelő önállósággal vehessen részt a képzésben.

Az előzetes minősítést végző felnőttképzési szakértő neve:

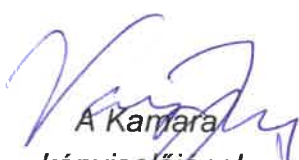
Dr. Henczi Lajos

A felnőttképzési szakértő nyilvántartásában szereplő nyilvántartási száma:

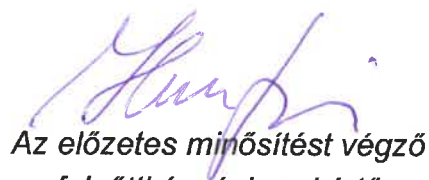
FSZ/2020/000153

Az előzetes minősítés helye és időpontja:

Budapest, 2021. február 22.



A Kamara
képviselőjének
aláírása



Az előzetes minősítést végző
felnőttképzési szakértő
aláírása

Melléklet: Az előzetes minősítés alapját képező szakértői vélemény

SZAKÉRTŐI VÉLEMÉNY

a Somogyi Kereskedelmi és Iparkamara által készített képzési program előzetes minősítéséről

Szakértő adatai	
szakértő neve	Dr. Henczi Lajos
nyilv. szám:	FSZ/2020/000153
elérhetőségek:	e: henczilajos@t-online.hu ; m: +36 20 984 72 66
szakértői vélemény készítésének időpontja	2021. 02. 22.

Felnőttképző	
neve:	Somogyi Kereskedelmi és Iparkamara
engedélyszáma:	E/2020/000423

A képzési program	
megnevezése	A duális képzőhelyek ellenőrzését végző kamarai szakértők felkészítése
összes óraszám	32
képzés formája	csoportos képzés (a járványügyi helyzet okozta veszélyhelyzet idején a valós idejű online jelenléti munkaforma ajánlott)
tananyagegységek száma	3

Az előzetes minősítés összegzése
A képzési programot – a jogszabályi előírások szerint - átvizsgáltam, s a rendelkezésemre álló dokumentumok és információk alapján megállapítom, hogy megfelel a jogszabályi és szakmai követelményeknek.

Az előzetes minősítés indokolása
A képzési program tartalma megfelel-e az Fktv-ben foglaltaknak. A képzési programban meghatározott tartalommal, feltételekkel és módon, valamint a képzéssel érintett célcsoport számára megszerezhető a képzési programban megjelölt kompetenciák. A képzési program koherenciája megfelelő .

Megjegyzés: A Felnőttképzőnek (a Kamarának) az előzetes minősítés alapját képező szakértői véleményt – a 11/2020. (II. 7.) Korm. rendelet 18. § (5) értelmében – mellékelni kell a képzési programhoz.



Dr. Henczi Lajos

